



CONCURSO PÚBLICO UNIFICADO SAD/MT 2009
EDITAL Nº 005/2009 - SAD/MT, DE 27 DE JULHO DE 2009

CADERNO DE PROVA

FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Data da Prova: 21 de Fevereiro de 2010

CANDIDATO

PROVA

562

A

INSTRUÇÕES

- I. Este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Caso apresente defeito de impressão ou falta de questão, o candidato deve solicitar ao fiscal outro caderno.
- II. Em cada questão há apenas uma alternativa correta. Marque somente uma letra como resposta.
- III. Use caneta esferográfica azul ou preta, fabricada em material transparente, para marcar a resposta, no cartão de respostas, pintando completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, seguindo o exemplo: A B C D E
- IV. O tempo de duração das provas é de 4 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão de Respostas.
- V. O Candidato só poderá deixar a sala 2 (duas) horas após o início das provas.
- VI. O Candidato somente poderá levar este caderno, 15 (quinze) minutos antes do horário determinado para o término das provas.
- VII. Ao término das provas, entregue o Cartão de Respostas preenchido e assinado ao Fiscal.

FATORES QUE ANULAM UMA QUESTÃO EM RELAÇÃO AO CARTÃO DE RESPOSTAS

- I. Questão sem marcar;
- II. Questão com rabisco, rasuras ou manchas;
- III. Questão com mais de uma opção assinalada.



CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

A Declaração Universal dos Direitos Humanos, proclamada pela Assembleia Geral das Nações Unidas, em 10 de dezembro de 1948, constitui o reconhecimento da igualdade humana, destacando que a ideia de superioridade de uma raça, de uma classe social, de uma cultura ou de uma religião, sobre todas as demais, põe em risco a própria sobrevivência da humanidade.

(COMPARATO, F.K. Sentido Histórico da Declaração Universal. *DHnet*. Disponível em: <http://www.dhnet.org.br/>> Acesso em: 08 dez. 2009)

Leia o texto e responda às questões de 01 a 03.

QUESTÃO 01

Sobre a compreensão do texto, é **correto** afirmar que a Declaração Universal dos Direitos Humanos:

- trata dos direitos humanos dos Estados americanos.
- defende a ideia de superioridade da raça branca.
- completou três décadas de existência no ano de 2008.
- preconiza a igualdade dos seres humanos.
- põe em risco a própria sobrevivência da humanidade.

QUESTÃO 02

As palavras sublinhadas no texto são, respectivamente, classificadas como:

- Substantivo, pronome relativo, artigo, conjunção.
- adjetivo, pronome relativo, artigo, conjunção.
- Substantivo, conjunção, artigo, preposição.
- adjetivo, pronome relativo, artigo, preposição.
- adjetivo, conjunção, artigo, preposição.

QUESTÃO 03

A vírgula em “[...] destacando que a ideia de superioridade de uma raça, de uma classe social, de uma cultura ou de uma religião[...].” foi usada para:

- separar elementos de uma enumeração.
- indicar a elipse do verbo.
- isolar o vocativo.
- marcar a anteposição do predicativo.
- isolar expressões explicativas.

Texto II

“Artigo XXVI

1. Todo ser humano tem direito à instrução. A instrução será gratuita, pelo menos nos graus elementares e fundamentais. A instrução elementar será obrigatória. A instrução técnico-profissional será acessível a todos, bem como a instrução superior, esta baseada no mérito.
2. A instrução será orientada no sentido do pleno desenvolvimento da personalidade humana e do fortalecimento do respeito pelos direitos humanos e pelas liberdades fundamentais. A instrução promoverá a compreensão, a tolerância e a amizade entre todas as nações e grupos raciais ou religiosos, e coadjuvará as atividades das Nações Unidas em prol da manutenção da paz.
3. Os pais têm prioridade de direito na escolha do gênero de instrução que será ministrada a seus filhos”.

(Declaração Universal dos Direitos Humanos. Disponível em: http://www.onubrasil.org.br/documentos_direitoshumanos.php. Acesso em: 08 dez. 2009)

Leia o texto e responda às questões de 04 a 08.

QUESTÃO 04

Conforme o texto acima, assinale a alternativa **incorreta**.

- Todas as pessoas têm direito à instrução.
- A gratuidade da instrução se dará somente nos graus elementares e fundamentais.
- A amizade entre as nações é um dos objetivos promovidos pela instrução.
- A instrução é partícipe das atividades das Nações Unidas em prol da manutenção da paz.
- Os pais têm o direito de escolher a instrução adequada a seus filhos.

QUESTÃO 05

Quanto à regência nominal, em "tem direito à instrução" e "será acessível a todos", analise as afirmativas.

- I. Nos dois casos, a preposição "a" estabelece relação entre o nome e seu complemento.
- II. Em "tem direito à instrução", o complemento nominal completa o sentido do substantivo "direito".
- III. Em "acessível a todos", o adjetivo "acessível" pede complemento nominal.
- IV. Em "acessível a todos", o substantivo "acessível" pede complemento nominal.
- V. A preposição "a" se faz presente apenas no primeiro caso.

Com base nelas, assinale a alternativa **correta**.

- a. Apenas I está correta.
- b. Apenas II e III estão corretas.
- c. Apenas I, II e III estão corretas.
- d. Apenas IV e V estão corretas.
- e. Todas estão corretas.

QUESTÃO 06

Quanto aos verbos empregados no texto, é **correto** afirmar que estão flexionados no:

- a. presente e pretérito imperfeito do subjuntivo.
- b. presente do indicativo e futuro do subjuntivo.
- c. futuro do indicativo e futuro do subjuntivo.
- d. futuro e pretérito imperfeito do subjuntivo.
- e. presente e futuro do presente do indicativo.

QUESTÃO 07

Em relação ao emprego da crase em "Todo ser humano tem direito à instrução", é **correto** afirmar.

- a. Há crase porque ocorre a combinação da preposição "a" com o artigo definido "a".
- b. A crase é facultativa.
- c. Há crase porque ocorre a contração da preposição "a" com o artigo definido "a".
- d. Há crase porque se faz deferência à pessoa humana.
- e. Ocorre crase porque se tem apenas a presença do artigo "a".

QUESTÃO 08

Imagine que você tenha um de seus direitos violados e vai redigir um documento ao juiz de sua comarca.

Quanto à linguagem a ser utilizada, analise as afirmativas.

- I. A forma de tratamento adequada é "Vossa Excelência" e a abreviatura é "V.Ex^a".
- II. O nível de linguagem é caracterizado pela formalidade e pelo uso da norma padrão.
- III. É obrigatório o uso do vocativo "Prezado Juiz".
- IV. O emprego do pronome possessivo adequado é: "Aguardo a sua resposta".
- V. O emprego do pronome possessivo adequado é: "Aguardo a vossa resposta".

Com base nelas, assinale a alternativa **correta**.

- a. Apenas I e II estão corretas.
- b. Apenas I e IV estão corretas.
- c. Apenas III e IV estão corretas.
- d. Apenas I, II e IV estão corretas.
- e. Todas estão corretas.

Texto III



(http://rasuralivre.blogspot.com/2007_04_01archive.html)

Leia o texto e responda às questões de 09 a 11.

QUESTÃO 09

Considerando-se os elementos verbais e não verbais da charge, é **correto** afirmar que o autor:

- a. defende o aborto.
- b. valoriza a covardia de quem comete o aborto.
- c. ironiza o significado de "direito à vida".
- d. destaca a obrigação moral de não matar antes do nascimento.
- e. valoriza o direito da criança correr.

QUESTÃO 10

Quanto ao enunciado “Temos a obrigação moral de, pelo menos, dar a chance deles correrem”, analise as afirmativas.

- I. Pode-se substituir a expressão “pelo menos” por “às vezes”, sem prejuízo da significação.
- II. O vocábulo “deles” refere-se a “crianças”.
- III. O vocábulo “chance” significa “oportunidade”.
- IV. A expressão verbal “correrem” concorda com o substantivo “chance”.
- V. A expressão verbal “Temos” concorda com o sujeito “a obrigação moral”.

Com base nelas, assinale a alternativa **correta**.

- a. Apenas II e III estão corretas.
- b. Apenas I e II estão corretas.
- c. Apenas III e IV estão corretas.
- d. Apenas IV e V estão corretas.
- e. Todas estão corretas.

QUESTÃO 11

Os vocábulos “covardia” e “terrorismo” são formados pelo processo de:

- a. recomposição.
- b. hibridismo.
- c. aglutinação.
- d. justaposição.
- e. sufixação.

Texto IV

[...] Jamais, em tempo algum, o brasileiro escreveu tanto. E se comunicou tanto. E leu tanto. E amou tanto.

No caso do amor ali nascido, a feitura, o peso, a cor, a idade ou a nacionalidade não importam. O que é mais importante é o texto. O texto é a causa do amor.

Quando comecei a escrever um livro pela Internet, muitos colegas jornalistas me entrevistavam (sempre a mim e ao João Ubaldo) perguntando qual era o futuro da literatura pela Internet.

Há quatro meses atrás eu não sabia responder a essa pergunta. Hoje eu sei e tenho certeza do que penso:

– Essa geração vai dar muitos e muitos escritores para o Brasil. E muita gente vai se apaixonar pelo texto e no texto.

Existe coisa melhor para um escritor do que concluir uma crônica com isso?

(PRATA, Mário. Amor só de letras. *O Estado de São Paulo*. 20 set. 2000)

Leia o texto e responda às questões 12 e 13.

QUESTÃO 12

A crônica de Mário Prata versa sobre a satisfação do autor em verificar que as pessoas têm escrito, se comunicado, lido e amado muito! Este comportamento refere-se:

- a. à liberdade de ir e vir.
- b. ao amor que o texto produz.
- c. às dificuldades da literatura na internet.
- d. às entrevistas com jornalistas famosos.
- e. ao acesso aos mais variados jogos.

QUESTÃO 13

Em “Essa geração vai dar muitos e muitos escritores para o Brasil”, as expressões sublinhadas exercem a função de:

- a. objeto direto – adjunto adverbial de lugar.
- b. objeto direto – objeto indireto.
- c. predicativo – objeto indireto.
- d. sujeito – objeto direto.
- e. objeto indireto – adjunto adverbial de lugar.

QUESTÃO 14

Analise os itens apresentados, a seguir, de acordo com os tipos e gêneros textuais.

I. “Secretária faz balanço positivo das ações sociais em MT”.

II. “Venha para a Vivo e aproveite a maior e melhor cobertura 3G do Brasil”.

III. “Apresentamos, nesta edição da revista, um breve mosaico das iniciativas premiadas, que utilizam as tecnologias de informação e comunicação como ferramentas para acelerar a inclusão social país afora”.

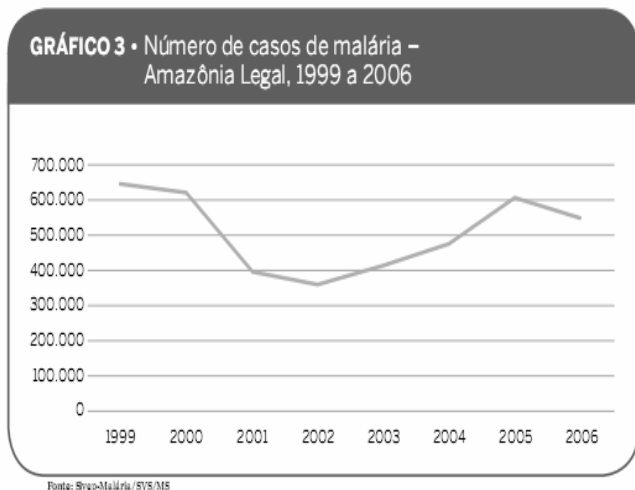
IV. “Excelentíssimo Juiz, Encaminhamos à V.Ex^a os documentos relativos ao processo nº 297/12 para inclusão nos autos”.

Assinale a alternativa que apresenta a classificação **correta** dos gêneros textuais.

- a. Anúncio, propaganda, editorial, ofício.
- b. Propaganda, anúncio, ofício, editorial.
- c. Anúncio, artigo de divulgação científica, ofício, editorial.
- d. Propaganda, carta, anúncio, editorial.
- e. Propaganda, carta, anúncio, ofício.

QUESTÃO 15

Observe o gráfico abaixo.



O Relatório Nacional de Acompanhamento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (2007), publicado pela Presidência da República, registra os casos de malária, na Amazônia Legal, de 1999 a 2006.

Qual das alternativas abaixo indica uma leitura **correta** do gráfico.

- A incidência da doença caiu de 1999 a 2002, quando foram registrados menos de 100.000 casos.
- A maior incidência da doença ocorreu em 2005.
- A menor incidência da doença ocorreu em 2004.
- A intensidade de transmissão da doença aumentou de 2003 a 2005, mas voltou a cair em 2006.
- A intensidade da doença foi a mesma em 2001 e 2005.

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE MATO GROSSO

QUESTÃO 16

Os bandeirantes paulistas conquistaram e povoaram o território de Mato Grosso:

- no século XV.
- entre 1492 e 1718.
- entre 1492 e 1790.
- entre 1673 e 1682.
- no final do século XX.

QUESTÃO 17

A lei complementar nº 31, de 11 de outubro de 1977, determinou o desmembramento do estado de Mato Grosso em duas unidades federativas.

Assinale a alternativa **correta** que apresenta uma das razões oficiais para o ato citado.

- As constantes manifestações dos trabalhadores rurais ligados ao Movimento dos Sem Terra (MST), que exigiam a imediata reforma agrária, preocupavam os fazendeiros no extremo norte do Estado.
- O fortalecimento da aliança entre o empresariado e a classe produtora de grãos.
- As constantes invasões pelas comunidades indígenas às fazendas situadas nas proximidades do Parque Nacional do Xingu, gerando tensão permanente com os colonos da região.
- Intensificação da violenta disputa entre os grupos oligárquicos pelo controle da vida política local.
- A reorganização do espaço geográfico era fundamental, a fim de possibilitar melhor administração e exploração econômica, pois o Estado apresentava uma extensa área e grande diversidade ecológica e econômica.

QUESTÃO 18

O processo de colonização do estado de Mato Grosso se fortaleceu a partir:

- da regulamentação da posse da terra.
- da implantação de rodovias e ferrovias no Estado.
- da década de 1970, com a implantação dos projetos oficiais de colonização.
- do plano de metas, a fim de possibilitar melhor administração e exploração econômica.
- da proposta de desenvolvimento sustentável e equidade social.

QUESTÃO 19

Sobre as eleições em Mato Grosso, durante a Primeira República (1889-1930), assinale a alternativa **correta**.

- As eleições eram acompanhadas pelo Tribunal Regional Eleitoral, o que impedia fraude.
- A força do movimento operário garantiu a eleição de candidatos, representando as

- diferentes categorias de trabalhadores.
- c. O voto no Estado era controlado pelos coronéis, geralmente proprietários de terra.
 - d. As eleições transcorriam em perfeita ordem, garantindo a independência do voto.
 - e. A ausência de violência durante as eleições permitia a livre manifestação do eleitor durante o pleito.

QUESTÃO 20

O estado de Mato Grosso, localizado na região centro-oeste, faz limites com os estados de:

- a. MS, SP, PA, SC, MA.
- b. PR, MS, RS, GO.
- c. MS, GO, TO, PA, AM, RO.
- d. AC, PA, MS, BA, RR, AP.
- e. GO, PA, AC, TO, MS.

QUESTÃO 21

A modernização da agricultura no estado de Mato Grosso se dá através da relação entre mecanização e apropriação do relevo em áreas de cerrado. É característica dessa relação:

- a. a destruição das veredas destinadas às policultura.
- b. o desenvolvimento da monocultura em vastas áreas de topografia plana.
- c. a drenagem dos solos hidromorfizados para atividade pecuária.
- d. o uso de solos em áreas de declividade acentuada para rotação de cultura.
- e. a compactação dos solos e a preservação ambiental.

QUESTÃO 22

Considerando as características climáticas do estado de Mato Grosso, é **correto** afirmar que o clima é:

- a. equatorial úmido.
- b. subtropical úmido.
- c. litorâneo com ventos alísios.
- d. tropical seco-úmido.
- e. equatorial semi-árido.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 23

Com relação aos princípios a serem obedecidos pela Administração Pública, um exige resultados positivos para o serviço público e satisfatório atendimento às necessidades da comunidade e de seus membros.

Este verdadeiro dever da boa administração constitui o princípio da:

- a. impessoalidade.
- b. moralidade.
- c. eficiência.
- d. publicidade.
- e. legalidade.

QUESTÃO 24

Sobre o provimento de cargo no serviço público, assinale a alternativa **correta**.

- a. Provimento é o ato pelo qual se efetua a ascensão do titular do cargo público.
- b. Provimento originário é o que se faz através da nomeação, que pressupõe a inexistência de vinculação entre a situação de serviço anterior do nomeado e o preenchimento do cargo.
- c. Provimento por derivação vertical é a passagem de um cargo para outro, com elevação hierárquica, mesmo que em outra carreira.
- d. Provimento sem elevação funcional, mas com elevação hierárquica e de grau, é denominado de transferência.
- e. Provimento derivado é o que se faz através da nomeação, que pressupõe a inexistência de vinculação entre a situação de serviço anterior do nomeado e o preenchimento do cargo.

QUESTÃO 25

No tocante ao servidor público, compreende-se reversão como:

- a. a recondução do servidor ao mesmo cargo de que fora demitido, com o pagamento integral dos vencimentos e vantagens do tempo em que esteve afastado, uma vez reconhecida a ilegalidade da demissão em decisão judicial ou administrativa.
- b. o ato administrativo através do qual o servidor é destituído do cargo, emprego ou função.
- c. o retorno do inativo ao serviço, em face de

cessação dos motivos que autorizaram a aposentadoria por invalidez.

- d. o retorno obrigatório à atividade do servidor em disponibilidade, em cargo de atribuições e remuneração compatíveis com o anteriormente ocupado.
- e. a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.

QUESTÃO 26

Quanto às competências estabelecidas na Constituição Federal, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. No âmbito da legislação concorrente, a competência da União limitar-se-á a estabelecer normas gerais.
- b. A competência da União para legislar sobre normas gerais não exclui a competência suplementar dos Estados.
- c. Não existindo lei federal sobre normas gerais, os Estados exercerão a competência legislativa plena para atender suas peculiaridades.
- d. A superveniência de lei federal sobre normas gerais suspende a eficácia da lei estadual no que lhe for contrário.
- e. A Constituição Federal não prevê as normas de Direito Tributário como pertencendo ao âmbito da legislação concorrente.

QUESTÃO 27

Nos últimos dois anos do período presidencial, vagando os cargos de Presidente e Vice-Presidente da República, será tomada que tipo de providência?

- a. Far-se-á nova eleição direta, noventa dias depois de aberta a última vaga.
- b. Serão sucessivamente chamados, ao exercício da Presidência, o Presidente do Senado Federal, o Presidente da Câmara dos Deputados e o do Supremo Tribunal Federal.
- c. Será chamado, ao exercício da Presidência, o Ministro da Justiça, que convocará eleição indireta.
- d. Far-se-á nova eleição direta, cento e vinte dias após a abertura da última vaga.
- e. A eleição, para ambos os cargos, será feita trinta dias depois da abertura da última vaga pelo Congresso Nacional.

QUESTÃO 28

No que se refere à organização do Estado Federal Brasileiro, a Constituição Federal estabelece que compete privativamente à União legislar, entre outras matérias, sobre:

- a. os sistemas de consórcios e sorteios.
- b. as juntas comerciais.
- c. a educação, cultura, ensino e desporto.
- d. os procedimentos em matéria processual.
- e. a assistência jurídica e defensoria pública.

QUESTÃO 29

O mandado de injunção é conferido aos indivíduos para que os referidos:

- a. se defendam de atos ilegais ou praticados com abuso de poder, cabendo contra atos discricionários e vinculados.
- b. possam suprir uma omissão de Poder Público, no intuito de viabilizar o exercício de um direito ou prerrogativa prevista na Constituição Federal.
- c. tenham acesso às informações que o Poder Público ou entidades de caráter público possuam a seu respeito.
- d. obtenham as garantias relacionadas à liberdade de locomoção, ainda ou afetadas apenas de modo reflexo, indireto ou oblíquo.
- e. tenham condições de dar notícia de fatos ilegais ou abusivos ao Poder Público, para que estes providenciem as medidas adequadas.

QUESTÃO 30

Compete concorrentemente à União, Estados e Distrito Federal:

- a. legislar sobre a proteção ao patrimônio turístico e paisagístico.
- b. fomentar a produção agropecuária.
- c. proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas.
- d. instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, inclusive habitação, saneamento básico.
- e. promover, no que couber adequado ordenamento territorial, mediante planejamento e controle de uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

De acordo com a Lei 8078, de 11 de setembro de 1990, do Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar que:

- a. o CDC não regula situações em que haja “destinatário final” que adquira produtos ou serviços, com finalidade de produção de outros serviços, mesmo que o produto ou serviço, uma vez adquiridos, sejam oferecidos, regularmente, no mercado de consumo.
- b. o CDC regula situações nas quais, apesar de se poder identificar um “destinatário final”, o produto ou serviço é entregue com a finalidade específica de servir de “bem de produção” para outro serviço ou produto e, via de regra, não está colocado no mercado de consumo como bem de consumo, mas como de produção.
- c. o CDC não incidirá, nem mesmo por exceção, nas situações em que haja a aquisição do produto ou do serviço típico de produção.
- d. o CDC regula situações em que haja “destinatário final” que adquira produto ou serviço para uso próprio, sem finalidade de produção de outros produtos ou serviços.
- e. o CDC não regula situações que envolvam contratação de serviços de profissionais liberais.

QUESTÃO 32

De acordo com o artigo 3º do Código de Defesa do Consumidor, o conceito **correto** de fornecedor é.

- a. toda pessoa física ou jurídica, nacional ou estrangeira, excetuando-se as de natureza pública.
- b. toda pessoa física ou jurídica de natureza privada, nacional ou estrangeira, personalizadas.
- c. toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, excetuando-se as estrangeiras.
- d. toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como as “pessoas jurídicas de fato”.
- e. toda pessoa física ou jurídica, exceto as constituídas, há menos de um ano.

QUESTÃO 33

O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em:

- a. noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não perecíveis.
- b. trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.
- c. cento e oitenta dias, em se tratando de bens imóveis.
- d. trinta dias tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.
- e. cento e vinte dias tratando-se de semoventes.

QUESTÃO 34

De acordo com o CDC (Código de Defesa do Consumidor), a pretensão à reparação pelos danos causados por fato do produto ou do serviço, prescreve em:

- a. noventa dias, se o dano foi causado por produto durável.
- b. trinta dias, se o dano foi causado por produto perecível.
- c. um ano se o dano foi causado por coisa móvel durável.
- d. três anos, iniciando a contagem desse prazo, a partir da ocorrência do dano.
- e. cinco anos, iniciando-se a contagem desse prazo a partir do conhecimento do dano e de sua autoria.

QUESTÃO 35

Maria José e Paulo convidaram amigos e parentes para celebrar bodas de ouro. Ao evento compareceram pessoas desconhecidas e não convidadas pelos anfitriões, mas que degustaram os alimentos preparados e servidos por famoso *buffet*. No dia seguinte, convidados e não convidados foram internados por intoxicação alimentar.

Considerando os fatos acima expostos, assinale a alternativa **correta** conforme o Código de Defesa do Consumidor.

- a. Os não convidados pelos anfitriões não têm legitimidade para propor ação de indenização com base no Código de Defesa do Consumidor porque, no caso, a relação de consumo ocorreu entre os anfitriões e o *buffet* (pessoa jurídica), tão somente.
- b. Os anfitriões não têm legitimidade para propor ação de indenização, mesmo em decorrência da relação contratual com o

buffet, haja vista que tal hipótese não é protegida pelo Código de Defesa do Consumidor, por não serem conceituados como destinatários finais.

- c. O Código de Defesa do Consumidor equipara a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, daí que, intervindo nas relações de consumo, podem os convidados, no caso, propor ação de indenização.
- d. O Código de Defesa do Consumidor ampara somente as pessoas contratantes e nem mesmo os convidados são legitimados a propor ação de indenização, porque não se encaixam no conceito de destinatário final.
- e. A relação jurídica descrita somente pode ser dirimida à luz do Código Civil brasileiro, especialmente em relação aos participantes não convidados.

QUESTÃO 36

No que se refere ao campo de aplicação do Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa **correta**.

- a. O conceito de consumidor restringe-se às pessoas físicas que adquirem produtos como destinatários finais da comercialização de bens no mercado de consumo.
- b. O conceito de fornecedor envolve o fabricante, o produtor, o importador e o comerciante, os quais responderão, solidariamente, sempre que ocorrer dano indenizável ao consumidor.
- c. O conceito de produto é definido como o conjunto de bens corpóreos, móveis e imóveis, que sejam oferecidos pelos fornecedores para consumo dos adquirentes, tão somente.
- d. O conceito de serviço engloba qualquer atividade oferecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- e. O fornecedor é o ente jurídico que se coloca na outra ponta da relação jurídica, contraposta a um consumidor.

QUESTÃO 37

Leia as alternativas abaixo, que tratam da indenização, e assinale a alternativa **correta**.

- a. O incapaz responde pelos prejuízos que causar mesmo se os seus responsáveis tiverem obrigação de fazê-lo e dispuserem de meios suficientes.
- b. A responsabilidade civil (dever de indenizar) dos pais em relação aos filhos que tiverem sob sua autoridade e companhia é solidária.
- c. A reparação do dano resultante de colisão de veículo de propriedade do Estado é exemplo típico de responsabilidade objetiva.
- d. Aquele que ressarcir o dano causado por outrem pode reaver o que foi pago, inclusive se o causador do dano for descendente seu.
- e. De acordo com o Código Civil brasileiro não há dever de indenizar pelos absolutamente incapazes.

QUESTÃO 38

Em relação às responsabilidades do transportador, assinale a alternativa **correta**.

- a. O transportador responde por danos causados às pessoas transportadas, mas não por sua bagagem, se houver, quanto a esta, cláusula excludente da responsabilidade.
- b. A responsabilidade contratual do transportador por acidente com o passageiro pode ser elidida por culpa de terceiro.
- c. Não se considera gratuito transporte quando, embora feito sem remuneração, o transportador auferir vantagem indireta como, por exemplo, dividir despesas de combustível.
- d. O transportador, de acordo com o Código Civil brasileiro, não é responsável pelo transporte de pessoas.
- e. O transportador não pode recusar passageiro, salvo se as condições de higiene ou de saúde do interessado justificarem.

QUESTÃO 39

A empresa USEALCOOL comprou uma usina para a produção de álcool. Após trinta dias de uso, a máquina apresentou um vício oculto capaz de diminuir o seu valor e, em decorrência, a necessidade de propositura de ação judicial.

Considerando a situação acima assinale a alternativa **correta**.

- a. A hipótese é regulada pelo Código de Defesa do Consumidor porque, no caso, a relação jurídica é típica de consumo.
- b. A hipótese é regulada pelo direito comum porque a empresa adquirente é destinatária final do produto adquirido (a usina).
- c. A hipótese é regulada pelo direito comum porque a empresa de álcool utiliza o bem adquirido na produção de outros produtos.
- d. A hipótese revela aplicação típica da teoria mista, podendo a empresa adquirente fundamentar sua pretensão à eventual reparação tanto com base na lei consumerista quanto no Código Civil Brasileiro.
- e. A hipótese não é regulada pelo Código de Defesa do Consumidor porque as pessoas jurídicas não são consideradas destinatárias finais, diante da presunção de hipersuficiência acolhida pelo CDC.

QUESTÃO 40

Com relação ao fornecimento de produtos ou serviços que envolva outorga de crédito ou concessão de financiamento ao consumidor, marque a alternativa **correta**.

- a. O preço do produto ou serviço poderá ser informado em moeda corrente nacional ou estrangeira.
- b. O montante dos juros de mora e da taxa efetiva anual de juros poderá ser informado pelo fornecedor, quando solicitado pelo consumidor, após assinatura do contrato.
- c. A multa de mora decorrente do inadimplemento da obrigação no seu termo não poderá ser superior a 2% (dois por cento), mesmo constando em contrato escrito.
- d. É facultativa a informação, pelo fornecedor, quanto à soma total a pagar, com e sem financiamento.
- e. Os juros de mora poderão ser superiores

a 2% (dois por cento) sobre o valor da prestação, desde que contratados por escrito.

QUESTÃO 41

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o consumidor pode desistir do contrato, sempre que a contratação ou fornecimento de produto ocorrer fora do estabelecimento comercial, por telefone ou a domicílio, no prazo de:

- a. trinta dias, se realizada a venda ou fornecido o produto no domicílio da empresa.
- b. noventa dias, se o fornecedor do serviço ou do produto tiver sede ou domicílio fora do local contratado pelo consumidor.
- c. dez dias, se a contratação ocorrer no estabelecimento comercial do fornecedor do produto ou do serviço.
- d. sete dias, sempre que a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial, por telefone ou a domicílio.
- e. sete dias, sempre que a contratação ocorrer fora ou dentro do estabelecimento comercial do fornecedor do produto ou do serviço.

QUESTÃO 42

João Paulo, advogado autônomo, comprou um *notebook* de última geração para melhor atender sua clientela. Após vinte dias de uso, o referido produto apresentou vício de qualidade que o tornou impróprio para trabalhar. Com base na afirmação acima e de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar.

- a. O advogado não poderá reclamar a substituição do produto por outro da mesma espécie ou pleitear o abatimento do preço, por não se enquadrar no conceito de consumidor final perante o Código de Defesa do Consumidor.
- b. O advogado não poderá reclamar a substituição do produto por outro da mesma espécie ou pleitear abatimento do preço, visto que, na condição de profissional liberal, não é hipossuficiente ou vulnerável nas relações de consumo perante o Código de Defesa do Consumidor.
- c. O advogado não poderá reclamar a substituição do produto por outro da

mesma espécie ou pleitear o abatimento do preço sem antes exigir, no prazo máximo de (30) trinta dias, que o vício seja sanado.

- d. O advogado não poderá reclamar a substituição do produto por outro da mesma espécie ou pleitear o abatimento do preço considerando que o prazo de garantia para computadores e eletrodomésticos é de (7) dias, contados da efetiva entrega do produto.
- e. O advogado poderá exigir, não sendo o vício sanado, em (30) trinta dias, somente o abatimento proporcional do preço, se comprovado o vício.

QUESTÃO 43

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o fornecedor de serviços:

- a. responde pela reparação dos danos causados somente se agir com culpa grave.
- b. responde pela reparação dos danos causados somente se agir com dolo.
- c. não responde pela reparação dos danos causados se houver culpa concorrente do consumidor.
- d. não responde pela reparação dos danos causados se as informações forem insuficientes sobre sua fruição e riscos.
- e. não responde pela reparação dos danos causados se a culpa for exclusiva do consumidor ou de terceiro.

QUESTÃO 44

O fornecedor nem sempre participa diretamente do processo produtivo. Às vezes, apenas participa como elemento fiscalizador, uma vez que são terceiras pessoas que desenvolvem a atividade direta de fabricação. O conceito acima se refere a:

- a. fornecedor real.
- b. fornecedor aparente.
- c. fornecedor presumido.
- d. fornecedor virtual.
- e. fornecedor excepcional.

QUESTÃO 45

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o contrato de adesão é aquele:

- a. estabelecido bilateralmente pelo fornecedor e consumidor de produtos ou de serviços.
- b. redigido por autoridade competente e aprovado pelo fornecedor e consumidor.
- c. que não admite cláusula resolutória.
- d. cujas cláusulas tenham sido aprovadas pela autoridade competente ou estabelecidas unilateralmente pelo fornecedor de produtos ou de serviços, sem que o consumidor possa discutir ou modificar substancialmente seu conteúdo.
- e. cujas cláusulas implicam em limitação de direito do consumidor, independentemente de aprovação pela autoridade competente.

QUESTÃO 46

Sobre as sanções administrativas é **correto** afirmar.

- a. A União, os Estados e o Distrito Federal, em caráter concorrente e nas suas respectivas áreas de atuação administrativa, poderão baixar normas relativas à produção, industrialização, distribuição e consumo de produtos e serviços.
- b. Somente a União, os Estados e o Distrito Federal fiscalizarão e controlarão a produção, industrialização, distribuição, a publicidade de produtos e serviços e o mercado de consumo, no interesse da preservação da vida, da saúde, da segurança, da informação e do bem-estar do consumidor.
- c. Somente os órgãos federais e estaduais com atribuições para fiscalizar e controlar o mercado de consumo manterão comissões permanentes para elaboração, revisão e atualização das normas referentes à produção e industrialização de produtos e serviços.
- d. Os órgãos oficiais poderão expedir notificações no interesse dos fornecedores independentemente de ser resguardado o segredo profissional.
- e. Compete exclusivamente à União, nas suas respectivas áreas de atuação administrativa, baixar normas relativas à produção, industrialização, distribuição e consumo de produtos e serviços.

QUESTÃO 47

O Código de Defesa do Consumidor prevê, entre outras, quais das sanções administrativas?

- a. Prisão simples, prestação de serviços à comunidade, multa e suspensão de atividade.
- b. Detenção, contrapropaganda, inutilização de produto e revogação de permissão de uso.
- c. Embargos de terceiro, detenção, prisão simples e multa.
- d. Multa, apreensão de produto, inutilização de produto, intervenção administrativa e imposição de contrapropaganda.
- e. Intervenção administrativa, multa, intervenção de terceiros, nomeação à autoria e interdição, total ou parcial, de estabelecimento, de obra ou de atividade.

QUESTÃO 48

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, um valor orçado terá validade pelo prazo de:

- a. trinta dias, em se tratando de serviços duráveis.
- b. sessenta dias, em se tratando de imóveis.
- c. sete dias, em se tratando de produtos alimentícios.
- d. dez dias, salvo estipulação em contrário, em se tratando de serviço, com discriminação do valor da mão de obra, dos materiais e equipamentos a serem empregados, as condições de pagamento, bem como as datas de início e término dos serviços.
- e. dez dias, salvo estipulação em contrário, em se tratando de serviço, com discriminação do valor da mão de obra, dos materiais e equipamentos a serem empregados, as condições de pagamento, independentemente das datas de início e término dos serviços.

QUESTÃO 49

Considerando que a pessoa jurídica de direito público, é considerada fornecedora perante o Código de Defesa do Consumidor, é **correto** afirmar.

- a. Somente os serviços custeados por impostos podem ser objeto de reclamação judicial ou extrajudicialmente.
- b. Somente os serviços que devam ser

prestados mediante remuneração direta, efetuados pelo consumidor, podem ser objeto de proteção do Código de Defesa do Consumidor.

- c. A Administração Pública, direta ou indireta, deve se submeter às normas do Código de Defesa do Consumidor sempre que fornecer um serviço público custeado por impostos.
- d. A Administração Pública não se submete, em hipótese alguma, ao Código de Defesa do Consumidor mesmo que preste serviço defeituoso seja ou não custeado por impostos ou taxas.
- e. Os serviços próprios, aqueles tipicamente estatais, como a segurança e a saúde pública, são serviços custeados por impostos e por serem destinados à generalidade das pessoas são protegidos pelo Código de Defesa do Consumidor.

QUESTÃO 50

Em relação às cláusulas abusivas do Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa **correta**.

- a. São anuláveis se relativas ao fornecimento de produtos e de serviços.
- b. São nulas de pleno direito, facultando-se a qualquer consumidor ou entidade que o represente requerer ao Ministério Público que ajuíze a competente ação para ser declarada a nulidade se não assegurar o justo equilíbrio entre direitos e obrigações das partes.
- c. São nulas de pleno direito, obrigando-se qualquer consumidor ou entidade que o represente, requerer ao Ministério Público que ajuíze a competente ação para ser declarada a nulidade se não assegurar o justo equilíbrio entre direitos e obrigações das partes.
- d. São nulas de pleno direito desde que tipificadas ou previstas no Código de Defesa do Consumidor (art. 51).
- e. A nulidade ou anulabilidade de uma cláusula contratual abusiva invalida integralmente o contrato.

